



## Formulář pro odstoupení od smlouvy

www.roomstock.cz

Využívám svého práva dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. A odstupuji tímto jednostranně od kupní smlouvy.

Číslo objednávky \_\_\_\_\_

Datum objednání \_\_\_\_\_

Datum odeslání vráceného zboží \_\_\_\_\_

Částku za plnění obsažená v této smlouvě požaduji vrátit formou bankovního převodu na účet číslo

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Kontaktní údaje

Jméno a příjmení \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### Vrácené zboží

Název	Velikost	Počet kusů	Důvod vrácení (nepovinné)

popis problému:

- A. Zboží byl dárek
- B. Objednal/a jsem si omylem špatně
- C. Velikost sedí jinak
- D. Dorazilo špatné zboží

- E. Na monitoru vypadal produkt jinak
- F. Špatná kvalita
- G. Balík přišel pozdě
- H. Jiné

### **Dodatečné informace:**

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dnů, od odstoupení od smlouvy. Ne však dříve než nám bude zboží vráceno.

### **Podmínky vrácení:**

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů od převzetí zásilky bez udání důvodu. Pokud zboží nakupujete v rámci své obchodní nebo podnikatelské činnosti (na nákupním dokladu je uvedeno vaše IČ), právo na odstoupení Vám nevzniká. Zboží musí být vráceno kompletní v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán vyplněný formulář pro vrácení zboží.

### **Postup při vrácení:**

- Vždy máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů, a to bez uvedení důvodu. Lhůta pro odstoupení začíná dnem doručení posledního zboží z vaší objednávky.
- Vyplňte formulář pro vrácení zboží.
- Nenošené a nepoužité zboží vložte do původní krabice spolu s vyplněným formulářem. Krabici vhodně zabalte, aby při přepravě nedošlo k jejímu poškození či poškození jejího obsahu. K tomuto účelu nejlépe poslouží obalová fólie, papír, či větší krabice. (nepřelepujte prosím originální krabici od bot, kterou byste tím znehodnotili!). Upozorňujeme, že formulář na vrácení musí být vždy přiložen ke zboží. Ujistěte se, že jste ve formuláři uvedli i číslo účtu pro finanční náhrady za vrácení zboží.
- Zašlete zboží na výdejní místo Zásilkovny:

**Vilém Dýčka**

**Telefon +420 727 808 014**

**E-mail [v.dycka@gmail.com](mailto:v.dycka@gmail.com)**

**KOPÍROVACÍ A TISKOVÉ CENTRUM ZLÍN**

**Sadová 3053**

**760 01**

**Zlín**

- Náklady spojené se zasláním zboží zpět na naši výše uvedenou adresu hradí vždy zákazník. Po přijetí zásilky a kontrole zboží vám vrátíme na vámi uvedený účet peníze za zboží.

**DŮLEŽITÉ: Zásilky zaslané zpět přes jiného dopravce, jako je např. Česká pošta, PPL, DPD atp., NEJSOU AKCEPTOVÁNY.**

ROOMSTOCK  
Ing. Vilém Dýčka  
Bartošova 45  
760 01 Zlín  
IČO: 09663649  
DIČ: CZ9704296096